

Q²



GARANZIA E POLICY DI QUALITÀ



Condizioni di garanzia relative agli impianti e alle componenti protesiche standard Sweden & Martina e ai manufatti protesici individuali Echo

Premessa

Gentile cliente desideriamo ringraziarLa per la preferenza accordataci e per la fiducia nei nostri prodotti.



Vogliamo confermarLe il nostro costante impegno nella ricerca e nella qualità dei nostri sistemi implantologici e delle nostre soluzioni protesiche individuali Echo.

L'azienda è certificata ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016, e i prodotti sono certificati CE ai sensi della Direttiva DDM 93/42 e successive integrazioni, e ai sensi del Regolamento Europeo 2017/745. In funzione dei diversi mercati, molti prodotti hanno ottenuto le certificazioni locali dei rispettivi Ministeri della Salute e Organismi competenti; per un elenco dettagliato ci si rivolga a info@sweden-martina.com.

Sweden & Martina dedica costantemente alla Ricerca & Sviluppo e alla produzione dei propri sistemi implantologici e dei manufatti protesici ECHO delle risorse importanti:

- uno staff di qualificati progettisti assiste quotidianamente i medici nelle loro domande e richieste,
- attribuiamo grande importanza alle osservazioni degli utilizzatori, alle loro indicazioni e ai loro suggerimenti, che cerchiamo di soddisfare in modo flessibile ed ergonomico
- studiamo soluzioni tecnologiche d'avanguardia, brevettate e uniche nel loro genere
- evolviamo il nostro comparto tecnologico e produttivo in continuazione, per mantenere la qualità dei prodotti al top del mercato
- utilizziamo esclusivamente materie prime di elevatissima biocompatibilità, a norma, testate e certificate nel rispetto delle norme.

La funzionalità meccanica degli impianti e delle soluzioni protesiche è testata nel rispetto delle norme vigenti con test di calcolo strutturale del tipo FEM (Finite Element Analysis) e con test di resistenza meccanica statica e dinamica. Tutti i sistemi sono stati testati a 5.000.000 di cicli, per valutarne il comportamento a fatica, secondo le norme, e rispondono a criteri e parametri di accettabilità severissimi.

Il successo clinico degli impianti è testato continuamente nell'ambito di molteplici protocolli di ricerca sia sperimentali che clinici, condotti da numerosissime Università e Centri di Ricerca sia in Italia che all'estero.

Queste ricerche sono normalmente pubblicate sulle più serie riviste indicizzate ed impattanti del settore, nel rispetto dei concetti di Evidence Based Dentistry, cosicché gli abstract e i testi sono facilmente reperibili in Data Base pubblici quali ad esempio MEDLINE/PUBMED.



Da alcuni anni l'azienda pubblica regolarmente le raccolte degli abstract delle nuove pubblicazioni, che si riferiscono agli impianti di Sweden & Martina e che si rendono via via disponibili, in Volumi dal titolo Scientifica, Rassegna Bibliografica in Implantologia. Il primo volume ha visto la luce nel 2011, il quinto volume è stato dato alla stampa nel giugno del 2017. Questa iniziativa ha come scopo la divulgazione della conoscenza clinica dei protocolli e delle esperienze più aggiornate sull'uso degli impianti dentali di Sweden & Martina.

La invitiamo a richiedere gratuitamente una copia dei Volumi di Scientifica disponibili al nostro Ufficio Assistenza Clienti, per mail all'indirizzo customerservice@sweden-martina.com

Su richiesta Le forniremo volentieri anche un elenco bibliografico completo aggiornato in tempo reale di tutte le pubblicazioni disponibili. La percentuale media del successo clinico e della sopravvivenza implantare testimoniata dagli studi clinici e la percentuale di osseointegrazione riportata negli studi sperimentali e istologici sugli impianti dentali della Sweden & Martina sono fra le più elevate documentate in letteratura.

Tutti i prodotti, prima di lasciare la fabbrica, vengono sottoposti a controlli di qualità persino più rigorosi di quelli imposti dalle norme, per verificarne la conformità e la correttezza.

Condizioni di garanzia

La cura ottimale del paziente e l'attenzione alle sue esigenze sono condizioni necessarie per il successo implantologico ed è necessario quindi selezionare attentamente il paziente, informarlo dei rischi inerenti e dei doveri associati al trattamento ed incoraggiarlo a cooperare con l'odontoiatra per il buon esito del trattamento stesso. Occorre pertanto che il paziente mantenga una buona igiene, confermata durante i check-up ed appuntamenti di controllo; essa deve sempre essere assicurata e documentata come, peraltro, vanno osservate e documentate le indicazioni e le prescrizioni pre- e post-operatorie. Le istruzioni fornite da Sweden & Martina sono disponibili al momento del trattamento ed accettate dalla pratica odontoiatrica; occorre osservarle ed applicarle in tutte le fasi di cura, dall'anamnesi del paziente ai check-up post-operatori.



Sweden & Martina garantisce i propri prodotti per i difetti di fabbricazione nel seguente periodo:

- Garanzia a vita illimitata per impianti e componenti protesici standard;
- Garanzia di dieci anni per le componenti protesiche individuali Echo, nei Paesi in cui tali prodotti sono offerti.

La garanzia copre unicamente i difetti accertati di produzione, previo invio del pezzo, identificato da codice articolo e lotto, nel rispetto delle condizioni di vendita disponibili online.

Sarà esclusa qualsivoglia garanzia nei casi in cui:

- Il difetto o vizio sia causato dal cattivo uso e/o uso non corretto dei Prodotti e/o comunque uso non conforme alle direttive fornite da SWM nei cataloghi, manuali chirurgici, manuali protesici, istruzioni d'uso;
- Si riscontrino danni causati da cadute, traumi o urti;
- Sia riscontrato un uso non conforme alle comuni buone pratiche odontoiatriche insegnate presso i corsi di insegnamento universitari di Medicina e Chirurgia o Odontoiatria;
- Il difetto o vizio sia causato dalla normale usura dei prodotti;
- Siano stati usati per parte del trattamento componenti non originali;
- Il paziente non rispetti gli standard di corretta igiene orale comunemente accettati. Per gli impianti, si raccomandano 2 visite annuali per il controllo dell'igiene orale;
- All'occorrenza di eventuali fratture di componenti si dimostri che il paziente ha sovraccaricato la protesi, abbia subito un trauma, vi fossero condizioni di inidoneità ossea (recessioni ossee o comunque osso insufficiente) o vi fossero incongruenze protesiche.

Tailor made training

Per essere sempre informati sulle più avanzate tecniche e tecnologie che il mercato mondiale propone in implantologia dentale, Sweden & Martina offre un'ampia gamma di corsi ed eventi di formazione atti a trasferire le competenze necessarie e a integrare la personale pratica odontoiatrica ed odontotecnica. Sarete accompagnati nel vostro percorso formativo da uno staff di personale qualificato che vi supporterà in ogni esigenza che esprimerete, nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni al vostro servizio. Esperti a livello nazionale ed internazionale sono attualmente impegnati nell'ampio programma di corsi che si tengono annualmente in tutta Italia e nella redazione di pubblicazioni, di materiale di formazione per le tecniche implantologiche, di manuali chirurgici, etc. Vi preghiamo di contattare l'Ufficio Corsi all' indirizzo educational@sweden-martina.com o di consultare il calendario delle iniziative on-line sul sito www.sweden-martina.com.

Per informazioni Vi preghiamo di contattare

customerservice@sweden-martina.com



rev. 11-20



Sweden & Martina S.p.A.

Via Veneto, 10
35020 Due Carrare (PD), Italy
Tel. +39.049.9124300
Fax +39.049.9124290
info@sweden-martina.com

www.sweden-martina.com

Sweden & Martina Mediterranea S.L. - España

info.es@sweden-martina.com

Sweden & Martina Lda - Portugal

info.pt@sweden-martina.com

Sweden & Martina Ltd - United Kingdom

info.uk@sweden-martina.com

Sweden & Martina Inc. - Distributor for U.S.

info.us@sweden-martina.com

Gli impianti, le componenti protesiche e gli strumenti chirurgici presenti nella pubblicazione sono Dispositivi Medici e sono fabbricati da Sweden & Martina S.p.A.
Gli articoli presenti sono conformi alle norme ISO 9001 e ISO 13485 e sono registrati con marchio CE (Classe I) e CE0476 (Classe IIA e Classe IIB) in accordo con il Regolamento (UE) Dispositivi Medici n. 2017/ 745.

Lo stabilimento Sweden & Martina produce Dispositivi Medici in accordo alle cGMP vigenti in USA e in altri paesi del mondo.

